|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Министр здравоохранения  Кабардино-Балкарской Республики  Калибатов Р.М.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

ООО «Глазная клиника «Ленар им. Академика С.Н.Федорова» на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| - | Актуализировать и дополнять информацию на сайте и информационных стендах | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Вся информация актуализирована и дополнена в полном объеме | 31.10.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья | Осуществлять предварительную запись на прием пациентов по талонам с соблюдением указанного времени | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Предварительная запись организована через регистратора | 31.10.2020 |
| - | Проводить контроль времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованиями Территориальной программы госгарантий | Постоянно | Главный врач Карданова Л.О. | В период работы проводились мероприятия по контролю за соблюдением сроков Территориальной программы госгарантий | 31.10.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов | Рассмотреть возможность на территории, прилегающей к зданию клинки, выделить и обозначить знаком место для парковки автотранспортных средств инвалидов | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Парковочное место для инвалидов размещено, знак также установлен. | 31.10.2020 |
| Оборудовать входные зоны пандусами | Рассмотреть возможность оборудования входных зон пандусами | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. | 31.10.2020 |
| Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан | Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп граждан | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. | 31.10.2020 |
| Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих | Рассмотреть возможность установки информационных табличек, написанных шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. | 31.10.2020 |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Проработать вопрос организации дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов о слуху и зрению | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Работы были перенесены на 2021 год в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. | 31.10.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | Рекомендуется организовать для медицинского персонала презентации,  семинары, встречи и  беседы на темы:  «Медицинская этика и  деонтология»,  «Управление  конфликтом» | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | С медицинским персоналом проводились презентации, занятия и семинары по этике и диетологии. | 31.10.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | Рекомендуется проводить анкетирование с целью изучения удовлетворенности граждан качеством обслуживания | В течение года | Главный врач Карданова Л.О. | Проводились социологические опросы, для выявления удовлетворенности пациентов оказанной услугой. | 31.10.2020 |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации», «[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#P220) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».